



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAÍ

CNPJ 45.931.359/0001-10

Rodovia SP 255, Km 299 – Chácara Santo Antônio – CEP: 18730-000 – ITAÍ – Estado de São Paulo

Telefax: (14) 3761-1565 - E-mail: scitai@hotmail.com

ANEXO 1 - PLANO OPERATIVO

Período de Vigência 01/01/2020 a 31/12/2020

I – IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

CNES: 2093227

Razão Social da Instituição **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAI**

Nome Fantasia: **SANTA CASA DE ITAI**

Endereço: **Rodovia SP 255 – Km 299**

Bairro: **Chácara Santo Antônio**

Nome do Município: **ITAI**

CEP: **18730-000**

Cód. Município: **3521804**

UF: **SP**

Telefone: **(14) 37611565**

FAX: **(14) 37611565**

E-Mail: **scitai@hotmail.com**

R. Saúde: DRS VI Bauru

CNPJ: **45.931.359/0001-10**

Licença de Funcionamento: nº **3.246**

Provedor: **GERIVAL LUIZ DE MORAES**

Diretor Clínico/Técnico: **MURILO DA SILVA MIRANDA**

Enfermeiro Responsável: **EDUARDA HERMENEGILDO PRADO**

Unidades vinculadas: sim não X

É unidade mantida por outra instituição: sim não X



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAÍ

CNPJ 45.931.359/0001-10

Rodovia SP 255, Km 299 – Chácara Santo Antônio – CEP: 18730-000 – ITAÍ – Estado de São Paulo

Telefax: (14) 3761-1565 - E-mail: scitai@hotmail.com

II – CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Itaí, é uma entidade assistencial, sem fins lucrativos de caráter beneficente e filantrópico, reconhecida de utilidade pública Federal, Estadual e Municipal, inscrita no Conselho Nacional de Serviço Social, Conselho Regional de Medicina e Secretaria de Estado da Saúde, tendo como principal objetivo o tratamento das doenças humanas, através da prestação de assistência médica hospitalar aos enfermos, desprovidos ou não de recursos financeiros. A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Itaí, localiza-se na Rodovia SP 255 Km 299, na chácara Santo Antônio, numa área de 13.893,00m², com área edificada de 2.060,27m².

Atualmente a receita financeira da Santa Casa de Itaí é constituída pelas verbas do Poder Público e pelo convenio com o Sistema Único de Saúde.

Missão da Instituição: Cuidar da saúde humana, através de sua equipe de profissionais, com ações diagnósticas e terapêuticas, com excelência e humanização.

O presente Plano Operativo pretende aperfeiçoar a qualidade dos serviços prestados e ampliar a assistência ambulatorial de apoio diagnóstico, estabelecendo a realização de ações entre os entes públicos, propiciando o fortalecimento da assistência hospitalar no Sistema Único de Saúde, por meio da disponibilização dos recursos financeiros necessários, possibilitando a assistência de forma organizada, otimizando os custos em conjunto com ao poder público.

OBJETIVOS:

Complementar os serviços do SUS oferecidos à população de Itaí, principalmente por meio do Pronto Atendimento em caráter de Urgência e Emergência, através do financiamento das seguintes despesas de custeio:

- a) Serviços - Médicos (Plantonistas, Retaguarda Médica, Serviços de Médico Especialista), de Radiologia, de Lavanderia, de Esterilização, de nutrição, de telecomunicação (telefonia e internet), de manutenção veicular, de manutenção de equipamentos (aparelhos hospitalares, de oxigênio e outros), de dedetização, de assessorias e de locação de equipamentos;
- b) Aquisição - de produtos de higiene e limpeza, produtos de gênero alimentício, material hospitalar e medicamentos, material de escritório e impressos gráficos, material para



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAÍ

CNPJ 45.931.359/0001-10

Rodovia SP 255, Km 299 – Chácara Santo Antônio – CEP: 18730-000 – ITAÍ – Estado de São Paulo

Telefax: (14) 3761-1565 - E-mail: scitai@hotmail.com

manutenção predial, equipamentos e peças, material para manutenção veicular e combustível (ambulâncias), oxigênio líquido, gás de cozinha;

- c) Despesas com consumo de energia elétrica, água e tarifa de esgoto;
- d) Licenças de software e manutenção do relógio de ponto digital;
- e) Despesas com Folha de Pagamento de Funcionários, Rescisões de Contratos, Órgãos de Classe (Conselhos de Medicina, Farmácia, Radiologia e outros), Sindicatos, Tributos vinculados ao CNPJ da entidade, Parcelamentos de Tributos, Acordos Judiciais e Extrajudiciais (Trabalhistas e de Credores).

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Aperfeiçoar e garantir a qualidade necessária à assistência ambulatorial e hospitalar para Pronto Socorro.

Melhorar a resolutividade do atendimento.

Aperfeiçoar a organização regional da assistência hospitalar e o acesso da população aos recursos hospitalares a saúde.

Melhorar o atendimento de Urgência e Emergência com relação à locomoção em outros hospitais, priorizando a demanda do Sistema Único de Saúde, na seguinte proporção:

- SUS = 95 %
- Demais Convênios e particular = 5,00 %

No atendimento à demanda implementar-se-á o procedimento de classificação de risco, visando melhor eficiência e assertividade, por meio de pessoal treinado e qualificado, e por meio de capacitação periódica dos mesmos.

III – CARACTERIZAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA

URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

Consultórios médicos	Quantidade: 02	Leitos/Equipos: 0
Sala de atendimento indiferenciado	Quantidade: 01	Leitos/Equipos: 0
Sala de curativo	Quantidade: 01	Leitos/Equipos: 0
Sala de Gesso	Quantidade: 01	Leitos/Equipos: 0
Sala de pequena cirurgia	Quantidade: 01	Leitos/Equipos: 0
Sala repouso/obs/feminino	Quantidade: 01	Leitos/Equipos: 03
Sala de repouso/obs/masculino	Quantidade: 01	Leitos/Equipos: 03



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAÍ

CNPJ 45.931.359/0001-10

Rodovia SP 255, Km 299 – Chácara Santo Antônio – CEP: 18730-000 – ITAÍ – Estado de São Paulo

Telefax: (14) 3761-1565 - E-mail: scitai@hotmail.com

Sala de enfermagem – serviços	Quantidade: 01	Leitos/Equipos: 0
Sala de nebulização	Quantidade: 01	Leitos/Equipos: 0

HOSPITALAR / CENTRO CIRÚRGICO

Sala de cirurgia	Quantidade: 02	(Em reforma)
Sala de recuperação	Quantidade: 01	Leitos/Equipos: 02

HOSPITALAR / CENTRO OBSTÉTRICO

Sala de parto normal	Quantidade: 01	
Sala de pré-parto	Quantidade: 01	Leitos/Equipos: 04

SADT

EQUIPAMENTOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

EQUIPAMENTO	QUANTIDADE	CONVENIO
Raio X de 100 a 500 MA	01	SUS

EQUIPAMENTOS POR MÉTODOS GRÁFICOS

EQUIPAMENTO	QUANTIDADE	CONVENIO
Eletrocardiógrafo	02	SUS
Cardiotocógrafo	01	SUS

INTERNAÇÃO:

Número de leitos distribuídos por especialidade, disponibilizados ao SUS:

Tipos de leito por especialidades	Nº de leitos Existentes	Nº. de leitos SUS
GINECOLOGIA	01	01
CLINICA GERAL	27	22
OBSTETRICIA	08	08
ISOLAMENTO	02	02
PEDIATRIA CLÍNICA	05	04
TOTAL	43	37



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAÍ

CNPJ 45.931.359/0001-10

Rodovia SP 255, Km 299 – Chácara Santo Antônio – CEP: 18730-000 – ITAÍ – Estado de São Paulo

Telefax: (14) 3761-1565 - E-mail: scitai@hotmail.com

IV – ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

PLANTÕES MÉDICOS:

Os Plantões Médicos no Pronto Socorro serão realizados em escala organizada pela Direção Clínica com cobertura 24h, 07 dias na semana, plantões esses presenciais.

Os procedimentos realizados nos plantões são de atendimento a urgência e emergência, em acordo com a PPI (Programação Pactuada e Integrada) do município.

Na área de clínica médica, o médico assume os casos internados na área de clínica médica, e auxiliam no Pronto Socorro quando necessário.

Na área de pediatria, o médico assume os casos internados na área de pediatria, berçário, auxiliam no Pronto Socorro quando necessário.

Na área de ginecologia e obstetrícia*, o médico assume os casos internados, procedimentos na área de ginecologia e obstetrícia, e maternidade, e auxiliam no Pronto Socorro quando necessário.

Na área de ortopedia e traumatologia, onde faz ambulatório de especialidade, atendendo os casos direcionados pelo Pronto Socorro.

(*) Durante o período de reforma e adequação predial (previsto por seis meses), o serviço de ginecologia e obstetrícia será encaminhado à unidade hospitalar mais próxima, mediante convênio firmado com a mesma, visando manter a oferta do serviço pactuado até que sejam terminadas as adequações necessárias para a realização dos serviços.

MEDICAMENTOS E INSUMOS UTILIZADOS NO PRONTO SOCORRO

De acordo com o atendimento que o usuário necessitar, seguindo os protocolos assistenciais estabelecidos pelo SUS.

MÉDICOS ESPECIALISTAS PARA ATENDIMENTO AMBULATORIAL DO PRONTO SOCORRO

Profissionais	Quantidade
Clinico Geral	08
Ortopedia	02
Pediatra	01
Ginecologia e Obstetrícia	01

RECURSOS HUMANOS DO PRONTO SOCORRO

Administração:	05
Farmácia:	03



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAÍ

CNPJ 45.931.359/0001-10

Rodovia SP 255, Km 299 – Chácara Santo Antônio – CEP: 18730-000 – ITAÍ – Estado de São Paulo

Telefax: (14) 3761-1565 - E-mail: scitai@hotmail.com

Recepção:	06
Cozinheira:	05
Lavanderia:	02
Limpeza:	07
Manutenção:	02
Enfermeiros	09
Técnicos de enfermagem	25
Auxiliar de Enfermagem	01
Técnico de Radiologia	05
Técnico de Imobilização	01
Nutricionista	01

PROCEDIMENTOS PACTUADOS:

Os Procedimentos de Média Complexidade para a Rede SUS, de acordo com as especialidades, serão pactuados entre as partes, com base na média anual do exercício 2019, conforme segue:

Tipo de procedimentos	Quantidade Mês (Média)
Ambulatoriais (Enfermaria em geral)	4.000
Ambulatoriais (Ortopedia e Traumatologia)	200
Exames de Raio X	700
Consulta Médica em Atenção Especializada	165
Atendimento Ortopédico com Imobilização Provisória	100
Atendimento Fisioterapêutico em Paciente	10
Tratamento Conservador de Fratura	80
Outros Procedimentos de Urgência	200
Exames da Patologia Clínica	1200
Eletrocardiograma	400
Cardiotocografia	30

V – METAS QUALITATIVAS

HUMANIZAÇÃO DA ATENÇÃO HOSPITALAR

Absoluta atenção à saúde no cumprimento das metas físicas pactuadas atendendo as políticas prioritárias do SUS:

Incentivar o aspecto humanitário na atenção hospitalar, dando total atenção aos clientes internos e externos, reduzindo o tempo de espera na fila do atendimento do Pronto Socorro. Reorganizar sempre que necessário o atendimento as visitas, reciclar e capacitar os funcionários nas áreas de enfermagem no tocante ao trato aos pacientes internados na preparação do ambiente e acolhimento, bem como ao



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAÍ

CNPJ 45.931.359/0001-10

Rodovia SP 255, Km 299 – Chácara Santo Antônio – CEP: 18730-000 – ITAÍ – Estado de São Paulo

Telefax: (14) 3761-1565 - E-mail: scitai@hotmail.com

funcionários do setor de limpeza, serviços gerais, nutrição. Promover a conscientização dos funcionários quanto à incidência de doenças relacionadas ao trabalho.

ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO-INFANTIL

No atendimento a atenção à saúde materno-infantil, atendimento humanizado as gestantes, sensibilizando-as ao parto vaginal e ao planejamento familiar, objetivando que os partos sejam realizados na Santa Casa de Itaipava. Notificar todos os casos de Sífilis Congênita e Gestante HIV positiva. Promover orientações ao aleitamento materno e realizar todos os testes necessários ao recém-nascido

ATENDIMENTOS ÀS URGÊNCIAS

Promover o serviço de acolhimento dos pacientes em 100%, por meio de classificação de risco (Por meio do Protocolo de Manchester de Classificação de Risco, visando determinar a urgência dos atendimentos, e maior assertividade na prestação de socorro em casos críticos), em ambiente adequado. Manter o atendimento às urgências 24 horas com plantão de retaguardas as especialidades: Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, Ortopedia e Traumatologia. Encaminhar os atendimentos que não caracterizam urgência para a Atenção Básica.

GESTÃO HOSPITALAR

Elaboração de Plano de Gestão Hospitalar. Formar e garantir efetivamente a atuação das comissões no aspecto da avaliação e revisão das metas: Revisão de óbito, Controle de infecção hospitalar, Ética Médica. Manter atualizado o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES.

NUTRIÇÃO

Desenvolver protocolos clínicos para os pacientes diabéticos, hipertensos e outros.

POLÍTICAS INTERNAS EM IMPLANTAÇÃO

Visando ampliar sua capacidade de resolução e oferecer atendimentos qualificados e humanizados à população de Itaipava, nossa política interna têm como meta os seguintes pontos:

- Projeto de revitalização hospitalar através de reforma e adequação dos espaços existentes, dentre eles o centro cirúrgico, para que possa oferecer com segurança os serviços de cirurgias eletivas e de urgência;
- Aquisição de novos equipamentos e materiais;



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAÍ

CNPJ 45.931.359/0001-10

Rodovia SP 255, Km 299 – Chácara Santo Antônio – CEP: 18730-000 – ITAÍ – Estado de São Paulo

Telefax: (14) 3761-1565 - E-mail: scitai@hotmail.com

- Capacitação de recursos Humanos, por meio de treinamentos e implementação de Regimento Interno;

VI – PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - SUS.

I – TETO FINANCEIRO DO CONVÊNIO	Valor Mensal	Valor Anual
SIA	R\$ 29.150,71	R\$ 349.808,52
SIH	R\$ 31.074,71	R\$ 372.896,52
TOTAL	R\$ 60.225,42	R\$ 722.705,04

VII – REGULAÇÃO E CONTROLE

Os procedimentos em Radiologia são agendados na própria instituição. E em Patologia Clínica são agendados pelas Unidades Básicas de Saúde.

As internações ocorrem a partir da indicação pelo profissional médico aos usuários que são atendidos no Pronto Socorro, com alguns casos diretamente por solicitação médica.

O emissor de AIH é o Departamento Municipal de Saúde, que deverá avaliar se a instituição prestou o atendimento referenciado, respeitando a territorialização e as cotas de atendimentos pactuados.

VIII – ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

A avaliação de desempenho da entidade será realizada através da verificação do cumprimento das metas físicas e qualitativas. O não cumprimento de metas deverá ser informado ao serviço contratado juntamente com as medidas propostas de correção.

IX – CUSTEIO

De todos os serviços retro mencionados, inclusive das despesas operacionais, decorrentes da prestação dos serviços, nos termos da legislação vigente, conforme elencado juntamente com os objetivos do presente Plano Operativo.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAÍ

CNPJ 45.931.359/0001-10

Rodovia SP 255, Km 299 – Chácara Santo Antônio – CEP: 18730-000 – ITAÍ – Estado de São Paulo

Telefax: (14) 3761-1565 - E-mail: scitai@hotmail.com

X – VIGÊNCIA

Este Plano Cooperativo Operacional terá a vigência de 12 (doze) meses, contados a partir do dia 1º de janeiro de 2020 e poderá ser atualizado com base em orientações do Ministério da Saúde.

Itaí, 01/01/ 2020.

GERIVAL LUIZ DE MORAES

Provedor

XI – ANALISADO E APROVADO TECNICAMENTE

Data 01/01/2020 Assinatura: _____

XII – APROVAÇÃO – PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

Data 01/01/2020 Assinatura: _____